

Mussida Musica Editore

Guida all'installazione e autorizzazione del software

Risposte alle domande e ai problemi più comuni





Enciclopedie Didattiche in DVD

Guida all'installazione e autorizzazione del software

Installare e Autorizzare il software è un'operazione semplice, che richiede pochi minuti. E' possibile farlo autonomamente seguendo questa breve guida. Al termine verranno suggeriti alcuni controlli, per assicurarsi che tutto funzioni correttamente e si troverà inoltre risposta alle domande e ai dubbi più frequenti.

Registrazione	pag.2
Installazione	pag.3
Autorizzazione	pag.6
Risoluzione dei problemi	pag.11
Invio delle verifiche	pag.13
Domande più frequenti	pag.13
Contattaci	pag.14

Registrazione

Registrarsi sul sito www.mussidamusica.it significa non solo poter autorizzare il proprio software autonomamente ma anche creare il proprio profilo personale.

Ecco un elenco delle attività che si vengono a creare una volta effettuata la registrazione.

- Viene creato un account utente univoco
- Viene creata la propria "Pagina Personale" dalla quale è possibile:
 - ✓ Autorizzare il software
 - ✓ Archiviare le proprie registrazioni audio (verifiche)
 - ✓ Consultare lo stato degli ordini
 - ✓ Consultare e modificare i dati anagrafici
 - ✓ Accedere al proprio carrello
 - ✓ Utilizzare le guide

Al termine della registrazione verrà inviata un'email all'indirizzo indicato durante la registrazione che confermerà l'avvenuta procedura.

* E' importante segnare su un foglio, e conservare, i dati "username" e "password" scelti durante la registrazione.

* Si ricorda che è possibile utilizzare un indirizzo email UNA sola volta, si invita pertanto a prestare attenzione alla registrazione. Sarà comunque possibile effettuare ulteriori registrazioni utilizzando indirizzi email validi diversi tra loro.

[Registrati ora](#)

Installazione

1. Per prima cosa inseriamo il DVD nel computer e attendiamo l'apertura automatica della finestra di installazione, come mostrato nella figura 1.

* Se ciò non dovesse accadere, avviare il programma di installazione manualmente attraverso "risorse del computer" (in windows 98/2000/xp o "computer" (in windows vista), cliccando sull'icona dell'enciclopedia.

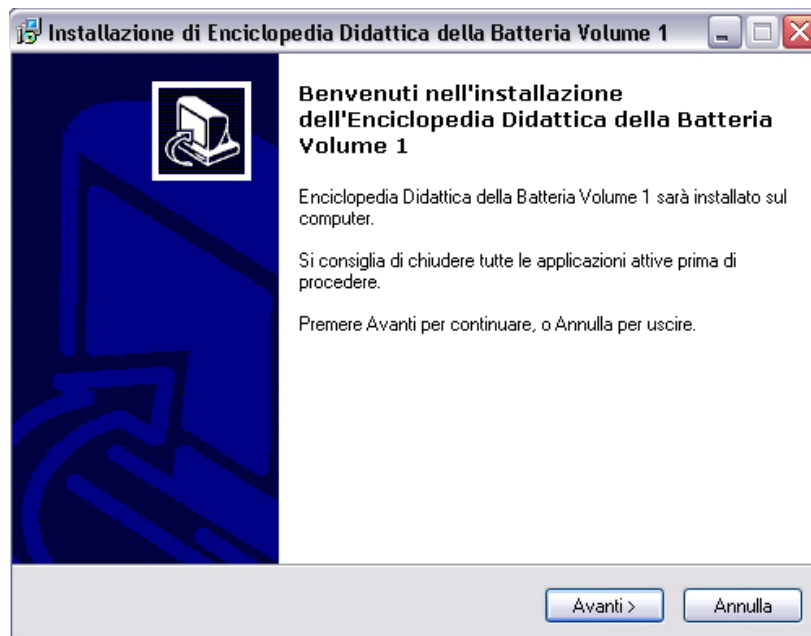


figura 1

Proseguire l'installazione cliccando su "Avanti".

2. La figura 2 indica il percorso dove verrà installato il software.

* E' necessario che l'installazione avvenga nell'unità C: NON è invece possibile installare il software su un'altra unità (ad esempio D,E,F,etc)

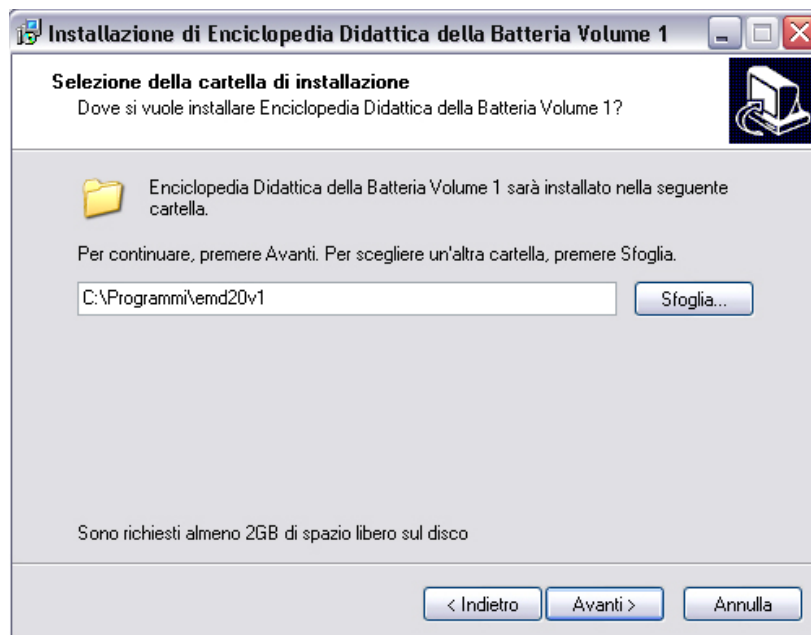


figura 2

Proseguire l'installazione cliccando su "Avanti"

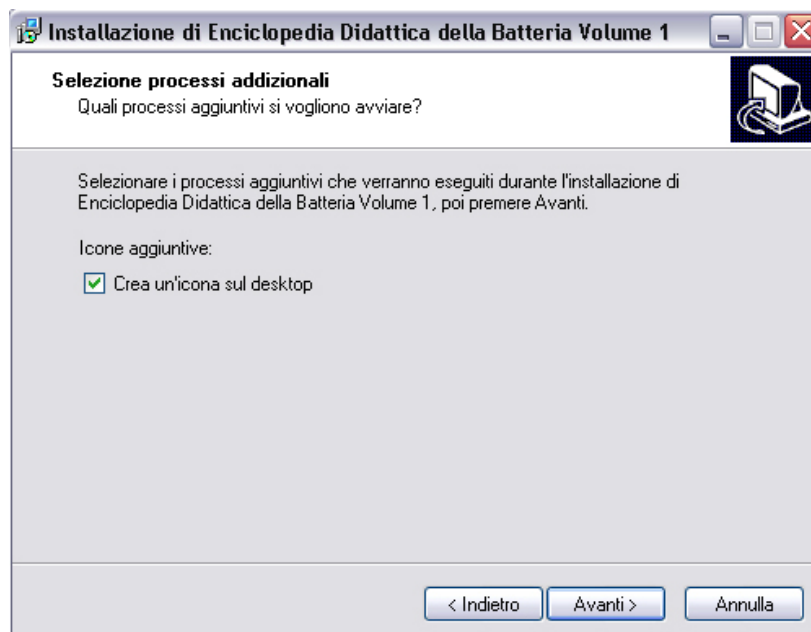


figura 3

3. E' consigliabile selezionare "Crea un'icona sul desktop".
Proseguire l'installazione cliccando su "Avanti" e poi "installa".

4. Al termine della procedura una finestra indicherà che l'installazione del software è avvenuta correttamente (figura 4)

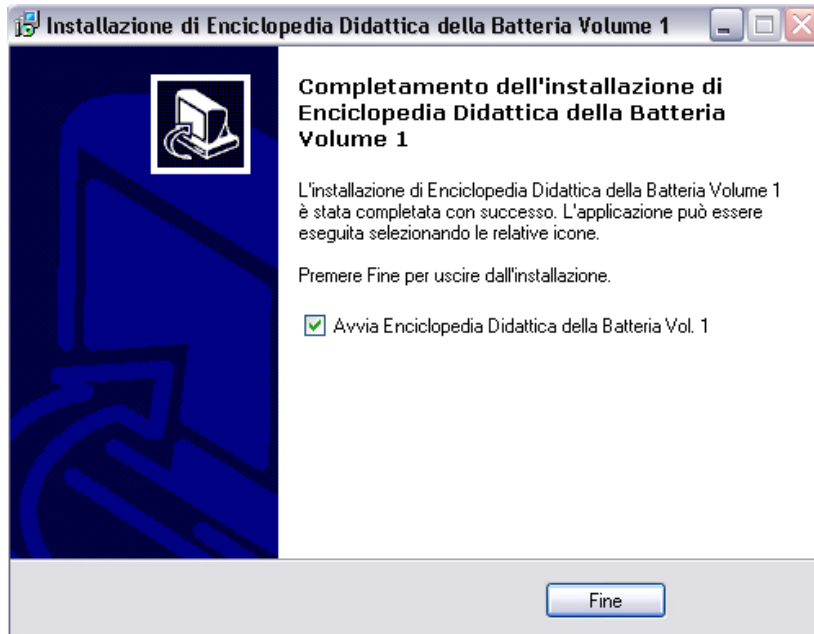


figura 4

Il software è ora installato.

Cliccare su "fine" per accedere alla procedura di "Autorizzazione".

* E' anche possibile autorizzare il software in un secondo momento, semplicemente cliccando sull'icona del software presente sul "desktop" o in "start/programmi"

Autorizzazione

1. L'autorizzazione è la procedura che dà completo accesso ai contenuti del software. La figura 5 mostra la finestra che appare al primo avvio del software.

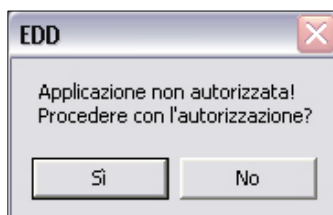


figura 5

Cliccare sulla scelta "Si"

2. Sono tre le modalità previste per l'attivazione del software, come mostrato nella figura 6.

- I. Sono già registrato sul sito
- II. Non sono ancora registrato sul sito
- III. Non dispongo di una connessione internet

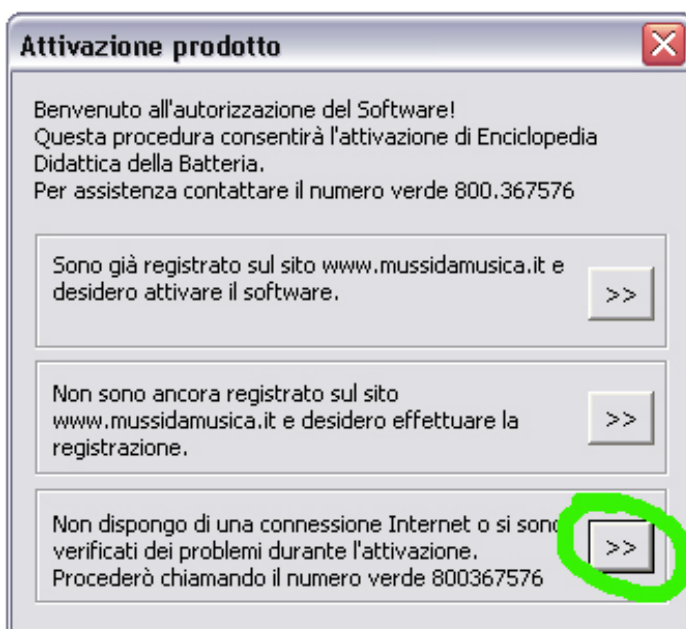


figura 6

Sebbene sia possibile utilizzarle indistintamente, è stata creata una nuova e perfezionata procedura che prevede l'utilizzo della 3^a modalità. Cliccare quindi su "**Non dispongo di una connessione internet**".

3. Inseriamo ora il "Numero di serie" nella finestra di autorizzazione (figura 7) che possiamo trovare nel cartoncino all'interno della confezione (Figura 7^a)

Autorizzazione prodotto

Prima di contattare l'assistenza tecnica assicurati di avere a disposizione il numero di serie del prodotto e che il PC sul quale stai per autorizzare il software sia quello in cui intendi studiare. Un operatore vi assisterà nella procedura.

Codice hardware:

Numero di serie:

Codice operatore:

figura 7

QUICK START

Enciclopedia didattica della
BATTERIA

INSTALLAZIONE

1. Inserire il DVD nel computer e attendere l'apertura automatica della "finestra di installazione"
2. In Windows 98/98se/ME/XP seguire le indicazioni della "finestra di installazione"
3. In Windows Vista scegliere "installa o esegui il programma", seguire poi le indicazioni della "finestra di installazione"
4. Al termine della procedura di installazione procedere con l'autorizzazione del software descritta di seguito

AUTORIZZAZIONE

Scegliere una delle 3 modalità previste

- Sono già registrato: Digitare username, password e NUMERO SERIALE (che trovate in questa card) negli spazi indicati. Cliccare successivamente sulla voce "Autorizza" per portare a termine la procedura. Connessione ad internet necessaria.
- Non sono ancora registrato: Selezionare questa modalità per accedere alla home page del sito. Effettuare dunque la "registrazione utente" e dopo aver ricevuto via email i dati di login adoperarsi negli spazi indicati per portare a termine la procedura. Connessione ad internet necessaria.
- Non dispongo di una connessione ad internet: Selezionare questa modalità se non si dispone di un collegamento ad Internet

NUMERO SERIALE

DD01-0000000000 ←

DISINSTALLAZIONE

- In Windows 98/98se/ME/XP: Rimuovere l'applicazione "Enciclopedia Didattica della Batteria" da start/impostazioni/pannello di controllo/installazioni applicazioni
- In Windows Vista: Rimuovere l'applicazione "Enciclopedia Didattica della Batteria" dal pannello di controllo/programmi e funzionalità

figura 7a

4. Segniamo su un foglio di carta i campi:

- ✓ Codice Hardware
- ✓ Numero di serie

Ci serviranno per generare il "Codice operatore"

5. Portiamoci sul sito www.mussidamusica.it ed effettuiamo il "login". Inserendo i dati precedentemente segnati, utilizzati nella registrazione, clicchiamo infine sul pulsante Ok. (figura 8).

figura 8

5. Nel menù di navigazione generale appare ora una nuova voce denominata: "Pagina personale" (figura 9) clicchiamoci sopra.



figura 8

6. Attraverso la voce "Autorizza prodotto" selezioniamo "Enciclopedia Chitarra"



* Procedura valida per tutti i prodotti, Enciclopedie in DVD, in CD e Suonare le tastiere.

7. Inseriamo i dati segnati precedentemente (Codice Hardware e Numero di serie) nei campi corrispondenti, come richiesto, e clicchiamo su "Autorizza". (vedere figura 7 e figura 9)

figura 9

* Scrivere entrambi i campi in MAIUSCOLO.

8. La pagina ottenuta (figura 10) mostra il “codice di sblocco” che può essere quindi copiato nella finestra di “Autorizzazione prodotto” (figura 7 del punto 3).

Autorizzazione Prodotto



figura 10

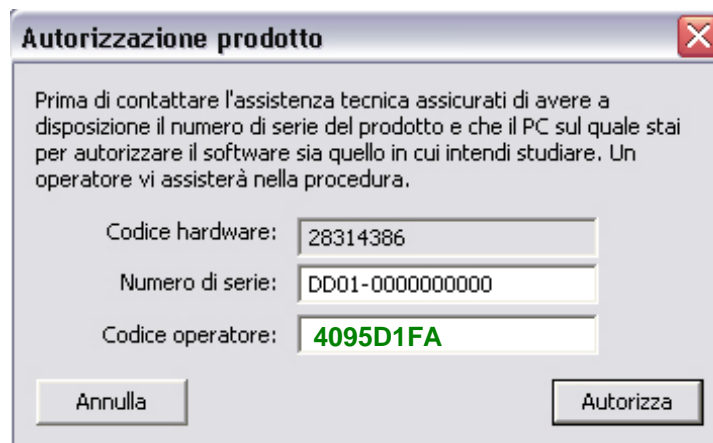


figura 11

* Conservare il codice di sblocco insieme ai dati di registrazione utente descritti al punto 4.

9. Il software è ora installato e autorizzato.
L'ultima operazione consiste nella copia dei file sull'hard disk.
Assicurarsi che il DVD sia inserito nel computer e scegliere “Si” nella finestra che appare. (figura 12)

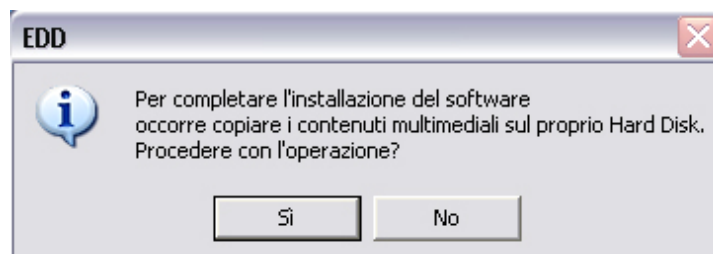


figura 12

* La copia dei file potrebbe richiedere alcuni minuti, dipende essenzialmente dalla velocità del drive.

10. Al termine della copia dei file il software si apre automaticamente (figura 13)

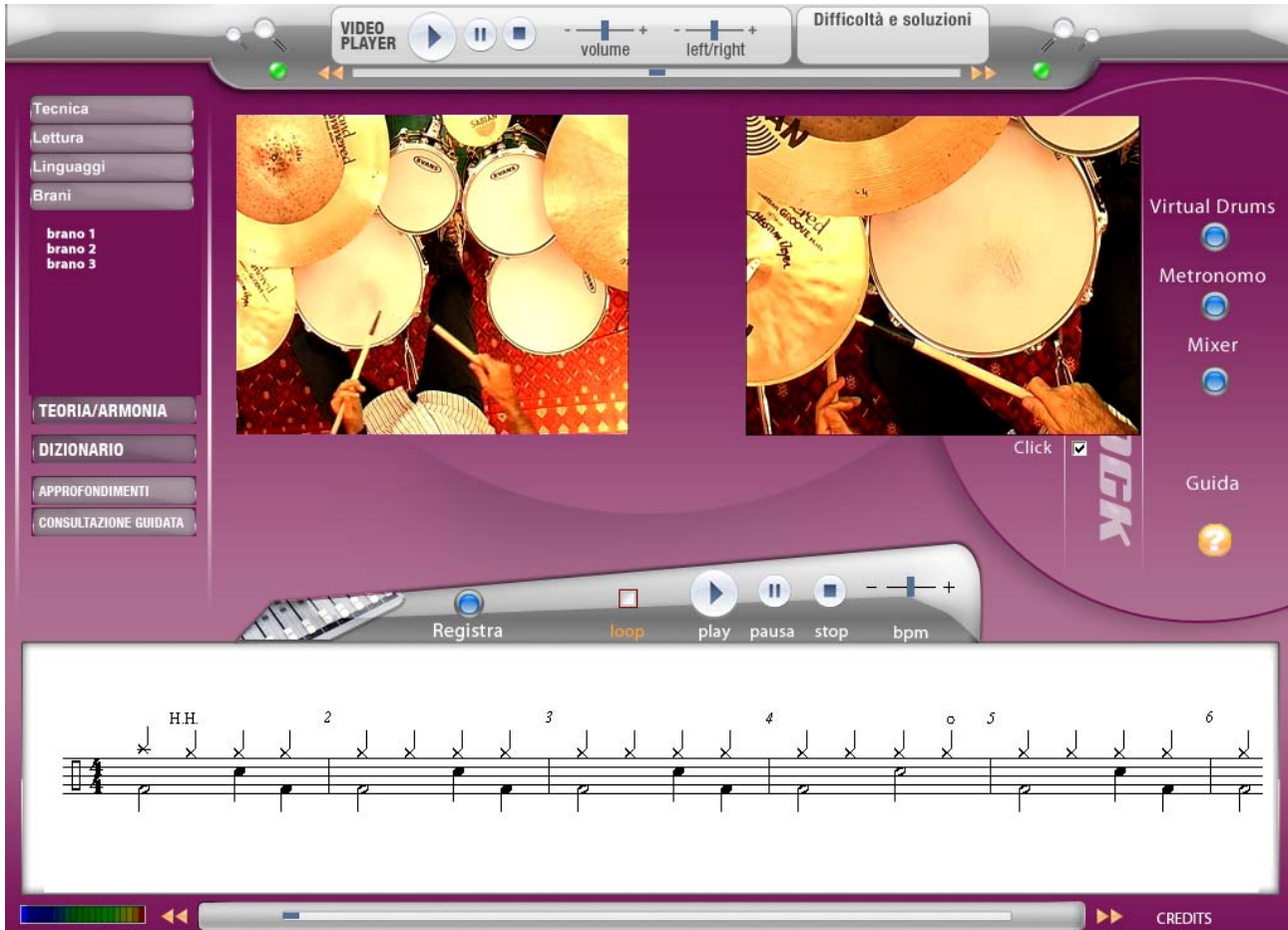


figura 13

- Per i successivi avvii del programma utilizzare l'icona presente sul desktop oppure scegliere il percorso "Start / Programmi / Enciclopedia Didattica".
- Ricordiamo che non è necessario che il DVD sia inserito nel computer durante lo studio. Anche la connessione non è richiesta, tranne che per l'invio delle verifiche.

Risoluzione dei problemi

Installazione

1. **Inserendo il DVD nel computer non succede/appare nulla**
 - a. Significa che non è abilitata la funzione di avvio automatico del drive: avviare il programma di installazione manualmente attraverso **"risorse del computer"** (in windows 98/2000/xp) oppure **"computer"** (in windows vista), cliccando sull'icona dell'enciclopedia.
2. **Durante la procedura di Installazione appare un messaggio di errore: "impossibile sovrascrivere il file..."**
 - a. Questo messaggio appare quando viene ripetuta la procedura di installazione. Saltare questo passaggio e procedere con l'autorizzazione (Pag. 6)
3. **Non riesco a installare il software su MAC o LINUX**
 - a. Come specificato all'esterno della confezione e sul sito mussidamusica.it è attualmente possibile installare i nostri prodotti solo su Sistemi Operativi Microsoft Windows.
4. **Durante l'installazione dei contenuti appare un messaggio di errore: "Impossibile copiare il file..."**
 - a. E' possibile che il DVD sia danneggiato o che il drive non riesca a leggerlo correttamente: Estrarre il DVD controllarne la superficie assicurandosi che non vi siano graffi e/o segnature, in questo caso, pulire la superficie con un panno asciutto dal centro verso l'esterno del supporto. Provare, se possibile, ad utilizzare un altro drive. Se il problema persiste contattare l'assistenza clienti (punto 15)

Autorizzazione

5. **Continua a chiedermi l'autorizzazione**
 - a. E' probabile che si stia utilizzando Windows Vista senza i privilegi dell'amministratore. Assicurarsi di aver effettuato l'accesso come amministratore.
 - b. Questa la chiave di registro che risolve il problema in Windows Vista: [\[HKEY_CURRENT_USER\Software\Classes\VirtualStore\MACHINE\SOFTWARE\AppSoft\EMC2\]](#)

"pkey": "DD01-0000000000"

Deve contenere il numero seriale

"authcode": dword - "4095D1FA"

Deve contenere il Codice Hardware

6. Ho provato ad utilizzare entrambe le procedure "devo registrarmi" e "sono già registrato" ma pare non vengano portate a termine

- a. E' possibile che un programma Antivirus installato, o le impostazioni del Firewall, stia impedendo la scrittura del codice di attivazione nel registro di sistema. Si consiglia di procedere con la procedura di Autorizzazione (pagina 6) al punto 1

Tecnici

7. Non riesco ad installare il programma su un terzo PC

- a. Come descritto nel contratto di licenza d'uso, è previsto l'utilizzo contemporaneo di ogni software su un massimo di 2 computer. Per ulteriori informazioni sulle attivazioni contattare il customer care all'indirizzo info@mussidamusica.it

8. Non riesco a visualizzare l'intera schermata del programma sul monitor

- a. Portarsi sul desktop e seguire i passaggi seguenti
1. Tasto destro del mouse su un punto vuoto del desktop
 2. cliccare sulla voce "proprietà"
 3. Portarsi alla voce "impostazioni"
 4. Impostare la risoluzione a 1024x768
 5. Confermare e uscire

9. Non sento alcun suono

- a. E' possibile che la scheda audio non sia settata correttamente:
1. Aprire il software e cliccare su "Mixer"
 2. Aprire "Proprietà di ascolto"
 3. Assicurarsi che i selettori "Volume" e "Sintetizzatore sw" siano almeno a $\frac{3}{4}$ di intensità
 4. Accertarsi che le casse siano accese

10. Non vedo i video

- a. E' necessario che Windows Media Player sia il lettore multimediale predefinito:
1. Aprire Windows Media Player
 2. Selezionare la voce di menu "Strumenti" dalla barra dei menu del lettore
 3. Selezionare "Opzioni" e successivamente "Tipi di file"
 4. Cliccare sul pulsante "seleziona tutti" e confermare con "Applica" e poi "Ok"
- b. Alcuni lettori quali "Winamp, show time, etc" potrebbero creare conflitti per la gestione dei file multimediali contenuti nell'enciclopedia.

- 11. Quando apro una partitura appare una pagina di errore**
 - a. Per visualizzare le partiture è necessario "Acrobat reader":
[Scarica ora](#)

- 12. Non sento l'audio delle mie registrazioni**
 - a. Assicurarsi che i collegamenti tra strumento e computer siano stati effettuati correttamente come descritto nella "guida al software" accessibile alla voce "Guida"
 - b. Controllare le proprietà di registrazione
 1. Aprire il software e cliccare su "Mixer"
 2. Aprire "Proprietà di registrazione"
 3. Assicurarsi che il selettore "line in" sia selezionato/attivo e a $\frac{3}{4}$ di intensità
 4. Ripetere il punto 9

- 13. Non riesco ad inviare le verifiche**

Il servizio non è più attivo.

- 14. Quando invio la verifica mi appare un messaggio di errore**

Il servizio non è più attivo.

- 15. Come posso contattare l'assistenza?**
 - a. Scrivere a info@mussidamusica.it

- 16. Come posso monitorare i miei ordini?**
 - a. Effettuare il login sul sito www.mussidamusica.it e consultare l'area "i miei ordini" presente nel menu di navigazione alla voce "Pagina personale". Qui sarà possibile visionare lo stato dei pagamenti e delle spedizioni

- 17. Come posso Acquistare le verifiche?**
 - a. Seguendo il punto 16 selezionare la voce "Home". Consultare lo specchietto relativo alle verifiche disponibili e al loro all'acquisto

- 18. Ho installato e utilizzato il programma per un certo periodo ma ad un tratto mi viene chiesto di autorizzarlo nuovamente, perchè?**
 - a. E' possibile che si stia accedendo al computer NON come amministratori oppure che siano state cambiate le caratteristiche dell'account. Assicurarsi di disporre dei permessi dell'amministratore.